

## **VIKIMA & HYPERFAIR PLATFORM DATENSCHUTZRICHTLINIE**

Stand: 31. März 2023

Hyperfair und der Veranstalter expocasa ag (zusammenfassend "Hyperfair", „VIKIMA“, "wir" oder "uns") verstehen die Bedeutung des Datenschutzes. Diese Plattform-Datenschutzrichtlinie (diese "Richtlinie") erläutert, wie wir personenbezogene Daten erheben, speichern, verwenden und weitergeben, die von uns über die virtuelle Plattform von Hyperfair, die Dienstleistungen im Zusammenhang mit unseren virtuellen Veranstaltungen der expocasa ag und virtuellen Umgebungen umfasst (zusammen die "Plattform"), erhoben, gespeichert oder verarbeitet werden. In dieser Richtlinie sind "personenbezogene Daten" Informationen, die eine Person identifizieren oder zur Identifizierung einer Person verwendet werden können.

Darüber hinaus gelten die Teilnahmebedingungen für Besucher sowie die Nutzungsbedingungen und Urheberrechtsbestimmungen in der Fassung vom 31. März 2023

Die Hyperfair-Plattform ist ein Werkzeug, das von Unternehmen (einschliesslich direkter Kunden von Hyperfair und Kunden, die über einen Hyperfair-Kunden auf die Plattform zugreifen) und deren Mitarbeitern, Bevollmächtigten und autorisierten Nutzern (die "Aussteller") genutzt wird, um Anmelden, Besuchern, Teilnehmern und anderen Endnutzern (die "Endnutzer") Veranstaltungen in virtueller Realität und andere Inhalte zu liefern. Gemeinsam sind Endnutzer und Aussteller "Plattformnutzer".

### **1. UMFANG**

Diese Richtlinie gilt für die personenbezogenen Daten, die Aussteller von Hyperfair über die Plattform an uns übermitteln, sowie für die personenbezogenen Daten, die wir im Auftrag von Ausstellern über die Plattform erheben, abrufen, speichern, nutzen oder anderweitig verarbeiten (zusammen "verarbeiten"), einschliesslich der Registrierungsdaten, sonstiger Daten und Nutzerkommunikation (definiert in den Teilnahmebedingungen des Messeveranstalters expocasa ag) sowie anderer personenbezogener Daten, die wir von Endnutzern der Plattform verarbeiten (zusammen die "Plattformdaten").

### **DSVGO und EU-Datenschutzrecht**

Hyperfair ist ein Datenverarbeiter für die Plattformdaten im Sinne der EU-Datenschutzgesetze (einschliesslich der Gesetze zur Umsetzung der EU-Datenschutzgrundverordnung, oder „DSVGO“). Als Datenverarbeiter verarbeiten wir die Plattformdaten nur gemäss den Anweisungen unserer Kunden, wie in unseren geltenden Kundenvereinbarungen festgelegt, und wie anderweitig von den geltenden EU-Datenschutzgesetzen gefordert. Unsere Kunden sind Datenverantwortliche in Bezug auf die Plattformdaten. Diese Richtlinie gilt nicht für die Verarbeitung von Plattformdaten oder anderen personenbezogenen Daten, die über die Plattform von Kunden gesammelt werden; diese unterliegen deren eigenen Richtlinien und Praktiken.

Weitere Informationen darüber, wie Hyperfair als Verantwortlicher personenbezogene Daten verarbeitet, finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von Hyperfair.

## 2. GESAMMELTE DATEN

### Direkt gesammelte Informationen

Konto-Informationen. Um auf verschiedene Teile der Plattform zuzugreifen und um Webinare und Veranstaltungen zu erstellen, müssen Sie über ein Online-Konto verfügen. Um sich für ein Konto auf der Plattform zu registrieren, müssen Sie Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihren Firmennamen und andere Informationen angeben, die erforderlich sind, um zu bestätigen, dass Sie ein autorisierter Benutzer eines Ausstellers sind (sofern relevant). Wir können auch zusätzliche Informationen wie die Berufsbezeichnung, Informationen über Ihr Unternehmen (z. B. Land und Branche) und andere Benutzerprofilinformationen wie Alter, Geschlecht, Postleitzahl und Bereiche, die Sie besonders interessieren, erfassen. Weitere Details finden sich in den Teilnahmebedingungen der expocasa ag.

Unsere Verarbeitung von Kontoinformationen unterliegt den hier vorliegenden Hyperfair Online-Datenschutzrichtlinien.

### Endbenutzer-Informationen.

Um als Endnutzer auf Webinare, virtuelle Umgebungen und andere Veranstaltungen zuzugreifen, die von Ausstellern über die Plattform verwaltet werden, müssen Sie sich registrieren. Während unsere Aussteller bestimmen, welche Informationen von den Endbenutzern gesammelt werden sollen, umfassen die angeforderten persönlichen Informationen in der Regel Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Firmenname und Berufsbezeichnung sowie Informationen über Ihr Unternehmen wie Land und Branche. (näheres findet sich in den Teilnahmebedingungen der expocasa ag)

### Benutzer-Kommunikation.

Wenn Sie eine E-Mail oder eine andere Mitteilung an Hyperfair, der Veranstalter und den Aussteller oder einen anderen Benutzer senden, können wir diese Email-Mitteilungen speichern bzw. die Anzahl der Kontakte, um Ihre Anfragen zu bearbeiten, auf Ihre Wünsche zu reagieren und um unsere Dienstleistungen zu verbessern.

### Verbundene Websites.

Wir bieten möglicherweise Dienstleistungen in Verbindung mit anderen Websites oder Anbietern an. Persönliche Informationen, die Sie diesen Sites zur Verfügung stellen, können an uns gesendet werden, um diese Dienstleistungen zu erbringen. Wir verarbeiten solche Informationen in Übereinstimmung mit dieser Richtlinie.

Andere Informationen.

Die Aussteller können in einigen Webinaren oder virtuellen Umgebungen das Ausfüllen zusätzlicher Informationen, wie Umfragen oder Abstimmungen, verlangen. Die Aussteller sind dafür verantwortlich, die Umgebung(en) so zu konfigurieren, dass solche persönlichen Informationen gesammelt werden.

Automatisch gesammelte Informationen

Log-Informationen.

Wenn Sie Hyperfair nutzen, zeichnen unsere Server in einem Server-Log Informationen auf, die Ihr Browser sendet, wenn Sie eine Website besuchen. Die Serverprotokolle können Informationen wie Ihre Webanfrage, die Internetprotokolladresse, den Browsertyp, die Browsersprache, das Datum und die Uhrzeit Ihrer Anfrage und ein oder mehrere Cookies enthalten, die Ihren Browser eindeutig identifizieren können.

Cookies, Clear GIFs, etc. die Plattform kann Cookies (kleine Informationseinheiten, die von Ihrem Browser auf der Festplatte Ihres Computers gespeichert werden), Clear GIFs, Java Script und andere Technologien verwenden, um Informationen über Ihre Nutzung der Plattform zu sammeln und zu speichern, wie z. B. Ihre Suchaktivitäten, die von Ihnen angezeigten Seiten sowie Datum und Uhrzeit Ihres Besuchs, Ihren Browsertyp, den Typ Ihres Computers oder mobilen Geräts, die Browsersprache, die IP-Adresse, den Mobilfunkanbieter, die eindeutige Geräteerkennung, Standortinformationen sowie angeforderte und verweisende URLs. Wir können diese Informationen mit anderen Informationen kombinieren, die wir über Sie gesammelt haben, einschliesslich, falls zutreffend, Ihrem Benutzernamen, Namen und anderen persönlichen Informationen. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt "Cookies und andere Tracking-Mechanismen" weiter unten.

Aggregierte und de-identifizierte Informationen

Hyperfair kann zusammengefasste de-identifizierte Informationen und andere Informationen, die nicht persönlich identifizierbar sind, für Forschungs-, Analyse- und andere Zwecke verarbeiten (d.h. sammeln, verwenden und offenlegen), vorausgesetzt, dass diese Informationen nicht zur Identifizierung eines bestimmten Ausstellers oder Endbenutzers verwendet werden und auch nicht dazu verwendet werden können.

### 3. VERWENDUNG VON INFORMATIONEN

Hyperfair verwendet die personenbezogenen Daten, die wir über die Plattform sammeln, um unsere Dienstleistungen für Aussteller zu erbringen, einschliesslich des Betriebs und der Verbesserung der Plattform und unserer Dienstleistungen, der Bereitstellung der Konten der Plattformnutzer, der Durchführung der von den Plattformnutzern über die Plattform angeforderten Transaktionen und der Beantwortung von Anfragen der Plattformnutzer.

Wie oben erwähnt, ist Hyperfair ein Datenverarbeiter der über die Plattform gesammelten personenbezogenen Daten. Aussteller sind Datenverantwortliche in Bezug auf die personenbezogenen Daten der Plattformnutzer; diese Richtlinie gilt nicht für die Verarbeitung (einschliesslich der Erfassung, Nutzung und Weitergabe) der personenbezogenen Daten der Plattformnutzer durch Aussteller.

Näheres wird in den Teilnahmebedingungen und Nutzungsbedingungen und Urheberrechtsbestimmungen geregelt.

Aussteller können die personenbezogenen Daten, die sie über die Plattform sammeln, für zusätzliche Zwecke verwenden, z. B. um gezielte Inhalte innerhalb der Plattform zu liefern, um Endnutzer über ihre Nutzung der Plattform zu kontaktieren, für Marketing- und Werbezwecke und für andere Zwecke; Sie sollten auch Datenschutzrichtlinien der Aussteller lesen, um weitere Informationen darüber zu erhalten, wie sie die über die Plattform gesammelten personenbezogenen Daten sammeln, verwenden und weitergeben.

#### 4. WEITERGABE VON INFORMATIONEN; WEITERÜBERMITTLUNG

Wie bereits erwähnt, werden Informationen von Plattformnutzern, einschliesslich personenbezogener Daten von Endnutzern, an den Aussteller weitergegeben, in dessen Auftrag die Informationen gesammelt wurden oder die Plattform betrieben wird; diese Richtlinie gilt nicht für die Verarbeitung (einschliesslich der Sammlung, Verwendung und Weitergabe) von personenbezogenen Daten der Plattformnutzern durch Aussteller, und wir sind für eine solche Verarbeitung nicht verantwortlich.

Hyperfair wird personenbezogene Daten von Plattformnutzern nicht an Dritte weitergeben, es sei denn, um die von Ihnen angeforderten Produkte oder Dienstleistungen bereitzustellen, mit Ihrer Zustimmung oder unter den folgenden Umständen:

- Wir stellen personenbezogene Daten den Ausstellern zur Verfügung, in dessen Namen die personenbezogenen Daten erhoben wurden, wie oben erläutert.
- Wir können personenbezogene Daten an unsere Dienstleister, Auftragnehmer und andere, die in unserem Namen handeln, weitergeben. Diese Parteien haben kein eigenständiges Recht, diese Informationen zu nutzen oder weiterzugeben.
- Wir können die von Ihnen erfassten Daten an verbundene Unternehmen und Tochtergesellschaften von Hyperfair weitergeben; wenn wir dies tun, unterliegt deren Nutzung und Weitergabe Ihrer Daten jedoch ebenso dieser Richtlinie.

Dritte, die personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten, müssen sich verpflichten, diese personenbezogenen Daten nur für den Zweck zu verwenden, für den sie von uns zur Verfügung gestellt wurden, und sie müssen sich vertraglich verpflichten, einen angemessenen Schutz für personenbezogene Daten zu gewährleisten; Hyperfair haftet weiterhin für die Weitergabe personenbezogener Daten an diese Dritten. Wir können personenbezogene Daten auch als Reaktion auf rechtmässige Anfragen von Behörden offenlegen, einschliesslich zur Erfüllung nationaler Sicherheits- oder Strafverfolgungsanforderungen sowie in Fällen, in denen dies erforderlich ist, um geltende Gesetze, Vorschriften, rechtliche Verfahren oder vollstreckbare behördliche Anordnungen zu erfüllen, um unsere Nutzungsvereinbarung durchzusetzen und Verstösse dagegen zu untersuchen, um Betrug, Sicherheits- oder technische Probleme zu verhindern, aufzudecken und zu beheben oder um die Rechte und das Eigentum von Hyperfair zu schützen. Wenn wir von einem anderen Unternehmen übernommen werden oder mit diesem fusionieren, wenn im Wesentlichen alle unsere Vermögenswerte auf ein anderes Unternehmen übertragen werden (einschliesslich im Rahmen einer Due-Diligence-Prüfung und zu anderen Zwecken vor dem Abschluss einer solchen Transaktion) oder als Teil eines Insolvenzverfahrens, können wir die von uns gesammelten Daten (einschliesslich personenbezogener Daten) an das übernehmende Unternehmen übertragen.

## 5. ZUGRIFF, ÄNDERUNG UND EINSCHRÄNKUNG DER VERWENDUNG IHRER PERSÖNLICHEN DATEN

Einzelpersonen haben das Recht, auf die über sie gespeicherten personenbezogenen Daten zuzugreifen und in einigen Fällen die Nutzung und Offenlegung dieser Daten einzuschränken. Registrierte Plattformnutzer können sich in ihr Konto einloggen, um bestimmte persönliche Informationen in ihrem Profil einzusehen und zu ändern. Endnutzer aus der EU und der Schweiz, die den Zugang zu ihren personenbezogenen Daten, die über die Plattform von einem Aussteller erfasst wurden, beantragen, deren Nutzung einschränken oder deren Offenlegung einschränken möchten, sollten sich direkt an diesen Aussteller wenden; Endnutzer aus der EU und der Schweiz können solche Anträge auch stellen, indem sie uns unter [privacy@hyperfair.com](mailto:privacy@hyperfair.com) kontaktieren und den Namen des Ausstellers angeben. Wir werden solche Anfragen an diesen Aussteller weiterleiten und ihn bei Bedarf bei der Beantwortung Ihrer Anfrage unterstützen.

## 6. SICHERHEIT

Um Ihre persönlichen Informationen zu schützen, ist der Zugang zu Ihren Daten passwortgeschützt, und sensible Informationen werden durch Verschlüsselung geschützt, wenn sie zwischen Ihrem Webbrowser und unserer Website ausgetauscht werden. Es liegt in Ihrer Verantwortung, Ihr Passwort vertraulich zu behandeln und diese Informationen nicht an Dritte weiterzugeben. Obwohl wir die oben beschriebenen Sicherheitsmassnahmen umsetzen, ist die Übertragung von Informationen über das Internet nicht vollständig sicher, und daher erfolgt die Übertragung über das Internet auf Ihr eigenes Risiko.

## 7. BESCHWERDEN UND STREITIGKEITEN

Einzelne Nutzer der Plattform, die Fragen, Beschwerden oder Streitigkeiten bezüglich dieser Richtlinie oder der Art und Weise haben, wie Hyperfair personenbezogene Daten behandelt oder schützt, können uns unter [info@vikima.ch](mailto:info@vikima.ch) kontaktieren. Wir werden alle Beschwerden und Streitigkeiten umgehend untersuchen und versuchen, sie zu lösen, und werden innerhalb von 45 Tagen nach Erhalt einer solchen Beschwerde antworten.

## 8. ÄNDERUNGEN

Wir können diese Richtlinie von Zeit zu Zeit aktualisieren, daher sollten Sie sie regelmässig überprüfen. Falls wir wesentliche Änderungen im Umgang mit personenbezogenen Daten der Nutzer vornehmen, werden wir Sie per E-Mail darüber informieren.

## 9. KONTAKT

Expocasa ag  
Rütistrasse 21  
8126 Zumikon  
[info@vikima.ch](mailto:info@vikima.ch)

Hyperfair Virtual Congress  
Part of Vivactis Benelux  
Division of Business Solutions  
Avenue Gustave Demey 57,  
1160 Brussels, Belgien  
[privacy@hyperfair.com](mailto:privacy@hyperfair.com)